

Introduction au CMMI-SVC

Formation officielle du CMMI Institute

Capability Maturity Model Integration pour la fourniture de services



Le Software Engineering Institute (SEI) aux USA a défini un modèle de maturité à cinq niveaux pour évaluer le processus de développement de logiciels, de systèmes et de services. Chacun des niveaux correspond à une capacité à développer des projets avec un minimum de risques potentiels et à une maîtrise progressive des coûts de non-qualité.

Le cours

Ce cours de trois jours permettra aux participants de connaître suffisamment le référentiel CMMI pour être membre d'une équipe d'évaluation qui utilise ce modèle, et répondre ainsi aux besoins des organisations de développement de systèmes et logiciels.

Alternant présentations formelles et exercices d'application, riche en occasions d'échanges et de discussion, ce cours de trois jours décrit le cadre que les organisations peuvent utiliser pour déterminer leur capacité à fournir des services conformes aux attentes de leurs clients.

Après avoir suivi la session, les participants seront mieux préparés à porter des jugements valides concernant la mise en œuvre des domaines de processus au sein de leur organisation, ainsi qu'à identifier les points critiques à adresser pour améliorer

les processus selon la structure proposée par le modèle CMMI.

Public concerné

Destinée aux directeurs et Chefs de projet, aux Responsables Qualité et aux Responsables techniques avec des connaissances pratiques des activités d'ingénierie système ou de génie logiciel, la formation « Introduction au CMMI » est officiellement reconnue par le CMMI Institute et donne aux participants la possibilité d'être ultérieurement membre d'une équipe d'évaluation SCAMPI.

Durée

3 jours

Au programme

- Aspects préliminaires et vue d'ensemble du cours
- Amélioration de processus basée sur un modèle
- Vue d'ensemble des composantes du CMMI
- Institutionnalisation
- Domaines de processus du CMMI for Services
- Structure des représentations étagée et continu et étagée
- Prochaines étapes

Pré requis

Les participants doivent avoir une connaissance pratique des activités d'ingénierie système ou de génie logiciel, et des activités de management dont l'assurance qualité, la gestion de configuration, et des bases de management.

Lieu

Dans nos locaux ou dans les votre en cas de formation intra-entreprise.

Organisation

Chaque session est limitée à 12 participants maximum.

N° d'agrément formation : 11755207775.

Suivi pédagogique

Nous assurons un coaching permettant une mise en œuvre immédiate des éléments enseignés (nous contacter pour les modalités).

Nous assurons un support téléphonique pour répondre aux éventuelles questions des participants à la suite de la formation.

Formateurs

La formation est dispensée en français, par des consultants experts de inspearit.

Coût

1510 Euros HT par participant (frais CMMI Institute inclus).

Pour une formation intra-entreprise : nous consulter

Contact

Pour toute question ou demande d'information contactez inspearit

21 rue de la Banque

75002 Paris

Téléphone : +33 1 80 06 84 33

Fax : +33 1 80 06 84 34

E-mail : info.fr@inspearit.com

www.inspearit.fr