

Les organisations sont devenues de plus en plus complexes, au gré des fusions-acquisitions. Dans le même temps, la fonction Qualité a été profondément modifiée.

Comment appréhender la Qualité et son évolution ? Comment transformer la fonction Qualité et engager une démarche de transformation vers l'Excellence ?.

Délivrée par d'anciens directeurs Qualité de grands groupes industriels, cet atelier est l'occasion de faire le point sur le rôle clé de la Qualité au service de la performance.

A l'issue de cet atelier, vous serez en mesure de repenser l'organisation de votre fonction Qualité.

Objectifs

- Découvrir l'état de l'art de la fonction Qualité
- Comprendre les clés pour promouvoir et mettre en place une démarche Qualité dans un environnement complexe
- Être capable d'engager, via la Qualité, une démarche de transformation et d'amélioration vers l'Excellence

Contenu pédagogique

Comprendre la Qualité aujourd'hui

- Rappels historiques sur la fonction Qualité
- Challenges et enjeux

Connaître la fonction Qualité et ses modèles

- Les différents types d'organisations et modèles qualité
- Les rôles opérationnels dans la Qualité

Anticiper la démarche Qualité

- L'intégration au Processus de Développement,
- L'assurance Qualité versus le contrôle Qualité

Préparer une démarche de transformation

- La conduite du changement associée à la Qualité

Utiliser les bonnes méthodes au bon moment au service de la performance

- Qualité, Industrie 4.0, Digitalisation : êtes-vous prêts ?
- Méthodes Lean, Agile : comment les utiliser à bon escient ?
- La Qualité et la satisfaction client

Partager et échanger

- Retours d'expériences du formateur et échanges avec les participant

Projection au sein de votre organisation et mise en application

- Principes et logique de mise en œuvre d'une démarche de transformation vers l'Excellence
- Mise en place des premières actions

Durée

- 1 jour (7 heures)

Tarif/participant

- 700 € HT

* Prix public inter hors conditions particulières (Accord cadre ou remises)

* Tarif et date intra sur demande

L'inscription à la formation comprend

- Support de cours en français fourni sous forme électronique en début de session.
- Formation en Français

Public

- Directeur Qualité
- Directeur R&D
- Directeur Opérations
- Directeur RH

Méthodes pédagogiques


- Présentation pragmatique des pratiques à travers des exemples concrets
- Discussions & brainstorming
- Questions/réponses
- Retours d'expérience du formateur


Information & inscription

inspearit.fr

academy.fr@inspearit.com

tél : 01 80 06 84 33

 Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

 Ce programme est également proposé en **formule intra-entreprise.**