

La VSM (Value Stream Mapping, « Cartographie des chaînes de valeur », est un outil ayant pour but d'analyser et d'optimiser la performance d'un processus. Elle est ici adaptée au monde des services.

- Au cours de ces trois demi-journées, vous apprendrez à cartographier vos activités afin de les clarifier, les standardiser et les partager.
- Vous apprendrez également à exploiter la cartographie pour localiser les points faibles et améliorer la performance de vos activités.
- Vous mettrez en œuvre plusieurs techniques pour mesurer votre performance et optimiser vos processus.



Objectifs

- Clarifier ou expliciter le fonctionnement d'un ensemble d'activités
- Identifier les points faibles d'un processus
- Mesurer objectivement la performance d'un processus
- Dimensionner les moyens nécessaires pour conduire une activité
- Améliorer la performance d'un processus



Contenu pédagogique

Quelques fondamentaux sur le Lean

- Historique de Lean et du VSM
- Les 3 maux : gaspillages, surproduction et surutilisation des moyens
- Les 7 mudas : les gaspillages à éliminer
- Le flux
- La voix du client
- La performance: première approche

Utilité de la cartographie des processus notations pour décrire un processus

- Les swimlanes
- Autres notations

Exploiter la cartographie du processus

- Concepts clés : takt time, lead time, cycle time
- Adaptation au contexte des services
- Positionner les gaspillages sur la carte et identifier les mesures utiles
- Techniques pour restructurer un processus

Méthodologie et outillage

- Comment planifier, concevoir, utiliser et maintenir une cartographie
- Outils



Durée

- 1.5 jour (11 heures)



Tarif/participant

- 1 050 € HT

* Prix public inter hors conditions particulières (Accord cadre ou remises)

* Tarif et date intra sur demande



L'inscription à la formation comprend

- Support de cours sous forme électronique en début de session



Public

- Managers, responsables d'un centre de service, responsables d'équipe
- Responsables de la performance
- Pilotes de processus
- Responsables qualité, responsables de l'amélioration continue, responsables méthode



Méthodes pédagogiques

- Les participants modélisent un cas d'école en petits groupes
- Les exercices sont faits avec un outil collaboratif et une notation simplifiée
- 50% du temps est consacré aux exercices pratiques



Information & inscription

inspearit.fr

academy.fr@inspearit.com

tél : 01 80 06 84 33



Ce programme
est également proposé
en **formule intra-entreprise**.